

Ny information om bytet till ComHem på tisdag!

Kära boende - nedan kommer lite mer information om bytet till ComHem som sker i veckan:

Tisdag 1/12 - Signaler kopplas om

Under dagen på tisdag kommer entreprenörer från ComHem koppla om TV-nätet i huset. Arbetet kommer ske i källaren och på vinden och under tiden arbetet sker kommer TV:n vara ur funktion. När arbetet är klart, efter arbetsdagens slut, kommer Telenors sändningar vara bortkopplade från nätet och ComHem vara inkopplade. Det betyder att man inte kan kolla på TV med sin befintliga digitalbox.

Under tisdag kväll är det dags att få ComHem att fungera. På baksidan av det här utskicket finns några enkla steg att gå igenom för att få det att fungera.

Har man problem att få det att fungera ska man **i första hand** vända sig till ComHems kundtjänst:

Telefon: 90 222 (vardagar 08.00-19.00 och helger 09.00-18.00)

Hemsida: www.comhem.se

Torsdag 10/12 - Installationshjälp finns på plats

Försök först själv och ta hjälp av ComHems kundtjänst. Om det ändå inte fungerar och ni står utan TV kommer styrelsen tillsammans med ComHem erbjuda installationshjälp på plats under torsdag eftermiddag/kväll (14.00 - 19.00).

För att ta del av hjälpen mailar man till oss på styrelsen@morbylund.se eller lägger en lapp i vår brevlåda utan för 13B. **Glöm inte att ange lägenhetsnummer och kontaktuppgifter!**

Vi har begränsat med tid och resurs, vi kommer inte kunna hjälpa alla i huset. Försök själv först och ta hjälp av kundtjänsten!

Det nya avtalet är med ComHem innehåller ett fritt utbud som alla i huset kan nyttja.

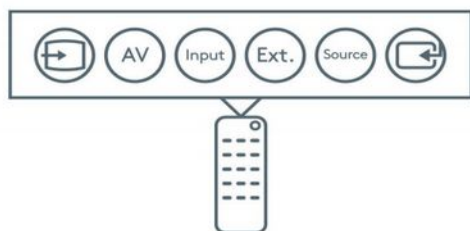


För att se dessa kanaler behöver man bara koppla in sin TV i uttaget och göra en kanalsökning.

Har man en TV äldre än 2008 behöver man en digitalbox, då får man lösa ut en från ComHem via deras kundtjänst. Vi vill också påminna om att det går bra att beställa utökade kanalpaket och digitalbox (för de som behöver) via ComHems hemsida eller kundtjänst.

För er som har AppleTV/Google Chromcast eller bara vill kunna se TV via mobilen så ingår utbudet ovan även i ComHem-Play, kontakta kundtjänst för att få era inloggningsuppgifter.

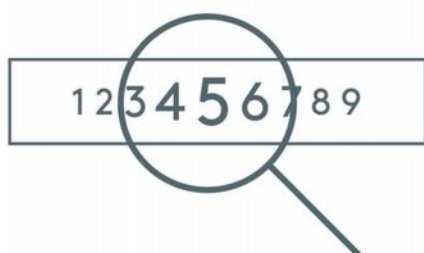
Vi vill påminna om att de som har boxar från Telenor ska skicka tillbaka dem med den retursedel som skickats ut från Telenor. Telenor-boxen kommer inte gå att använda efter tisdag den 1/12.



Byt källa på din tv

Prova att byta källa på din tv med fjärrkontrollen eftersom digital-tv kan ligga på en annan källa. Knappen du ska trycka på kan ha någon av symbolerna på bilden.

Eftersom tv-apparater fungerar olika är det bra att titta i bruksanvisningen till din tv eller kontakta din tv-tillverkare om du är osäker.



Gör en kanalsökning

Ser du inga digitala kanaler kan du göra en kanalsökning (se bruksanvisningen till din tv eller kontakta din tv-tillverkare).

För att få in rätt lokala kanaler och nyheter kan du behöva ett nätverks-ID för just din ort. Stockholm har 41001.



Kolla din tv-modell

Nästan alla modernare tv-modeller (från ca 2008) har en inbyggd DVB-C-tuner och kan visa digital-tv.

Säkerställ att din tv kan visa digital-tv. Läs annars i bruksanvisningen till din tv, eller kontakta din tv-tillverkare.



Har du en äldre tv?

Har du en äldre tv kan du behöva byta till en nyare modell eller komplettera din tv med en digitalbox. Digitalboxen kopplar du enkelt in till din tv.

Digitalbox kan köpas via ComHem eller i butik. Digitalboxen ska klara DVB-C.



Kolla din antennkabel

Om du har ändrat till digital-tv men upplever en försämring av bilden kan du behöva byta antennkabel.